

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

www.extramarket.cz

Prodávající: Petr Melechín · Krokova 213, 403 39 Chlumec · IČO: 03693694 · info@extramarket.cz

## 1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

Jméno a příjmení / Název společnosti		
Ulice a číslo popisné	Město	PSČ
E-mailová adresa	Telefon	

## 2. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky / faktury	Datum nákupu	Datum převzetí zboží
----------------------------	--------------	----------------------

## 3. REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název titulu / produktu	
Počet reklamovaných kusů	Popis / poznámka k produktu (volitelné)

## 4. POPIS ZÁVADY

Podrobný popis závady:

## 5. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

Výměna za bezvadné zboží    Přiměřená sleva z ceny    Vrácení kupní ceny (odstoupení)    Jiné

Poznámka / upřesnění:

## 6. BANKOVNÍ ÚČET PRO VRÁCENÍ PLATBY (vyplňte při požadavku na vrácení ceny)

Číslo účtu včetně kódu banky (formát: XXXXXX-XXXXXXXXXX/XXXX)

## 7. PROHLÁŠENÍ A PODPIS ZÁKAZNÍKA

Prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a že reklamované zboží bylo zakoupeno v e-shopu www.extramarket.cz. Přikládám doklad o koupi a vracím zboží kompletní včetně všech disků, příloh a obalů.

V .....

dne .....

Podpis zákazníka: .....

**Reklamované zboží zašlete na adresu: Petr Melechín, Krokova 213, 403 39 Chlumeč**

Zásilky zasílané na dobírku nebudou přijaty. Před odesláním nás kontaktujte na [info@extramarket.cz](mailto:info@extramarket.cz) nebo +420 777 863 821.

## Důležité informace k uplatnění reklamace

### 1. Záruční lhůta

Na nové zboží se vztahuje záruční lhůta 24 měsíců od převzetí. Na zboží prodávané jako rozbalené nebo použité platí zkrácená záruční lhůta 12 měsíců od převzetí dle § 2168 občanského zákoníku. Po dobu oprávněně uplatněné reklamace záruční lhůta neběží.

### 2. Doložení nákupu

Při reklamaci je nutné přiložit doklad o koupi (faktura nebo potvrzení objednávky), případně jiným způsobem prokazatelně doložit, že zboží bylo zakoupeno na [extramarket.cz](http://extramarket.cz).

### 3. Kompletnost zásilky

Reklamované zboží musí být vráceno kompletní — všechny disky, booklet, papírové přílohy a sběratelský obal (je-li součástí produktu). Součásti nesmí být poškozené nebo upravované.

### 4. Co je považováno za vadu

Za vadu fyzického nosiče se považuje zejména: nečitelnost disku způsobená výrobní vadou (škrábance vzniklé před expedicí, vada lisování); chybějící nebo poškozené součásti balení, které jsou inzerovány jako součást produktu (např. booklet, druhý disk, sběratelský obal); dodání jiného titulu nebo jiné jazykové verze, než byla objednána. Chyba při expedici na straně prodávajícího — pokud prodávající odeslal jiné zboží, má zákazník právo na výměnu za správný titul bez dodatečných nákladů, a to pouze tehdy, pokud nebyl porušen ochranný obal zásilky.

### 5. Co není považováno za vadu

Vadou nejsou: škrábance na disku vzniklé běžným používáním po převzetí; poškození způsobené nevhodným skladováním (přímé sluneční záření, vlhkost, mechanické poškození); u použitého zboží běžné opotřebení (drobné škrábance na disku nebo poškození obalu) odpovídající stáří a popisu; drobné kosmetické odchylky obalových materiálů (mírně zmáčklé rohy, jemné škrábance), pokud byly označeny příslušnou jakostí a zdokumentovány v galerii produktu. Právo na reklamaci nevzniká, pokud závadu způsobil sám kupující.

### 6. Zboží s uvedenými vadami (jakost B, C nebo Poškozené)

U zboží zařazeného do nižší jakosti (B, C nebo Poškozené) jsou konkrétní kosmetické vady obalu popsány v detailu produktu a zdokumentovány fotografií. Zákazník bere tyto vady na vědomí uzavřením smlouvy. Na takto popsané a zdokumentované kosmetické vady se nevztahují práva z vadného plnění. Reklamace funkčních vad (nečitelný disk, chybějící součásti neuvedené v popisu, dodání jiného titulu) jsou i u zboží nižší jakosti plně akceptovány.

### 7. Lhůta pro vyřízení

Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. O výsledku vás budeme informovat e-mailem nebo telefonicky. Pokud lhůtu nestihneme, máte právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

### 8. Převzetí zboží po vyřízení

Po vyřízení reklamace jste povinni zboží převzít do 10 dnů od vyrozumění, a to na místě, kde jste nám ho předali, případně na jiném dohodnutém místě.

### 9. Výměna a odstoupení

V případě výměny zboží nebo odstoupení od smlouvy vrátíte prodávajícímu zboží včetně veškerého příslušenství, které bylo součástí původní koupě.

**Vyplňuje prodávající**

Datum přijetí reklamace:	Číslo protokolu:	Reklamaci přijal:
--------------------------	------------------	-------------------

Výsledek vyřízení reklamace:
------------------------------

Datum vyřízení:	Podpis prodávajícího:
-----------------	-----------------------